



香港特別行政區政府  
食物環境衛生署

## 墳場及火葬場 服務平台

AA EN 簡

註冊
個人用戶登入
驗葬商登入

附件一

**生前規劃**



**身後事安排**

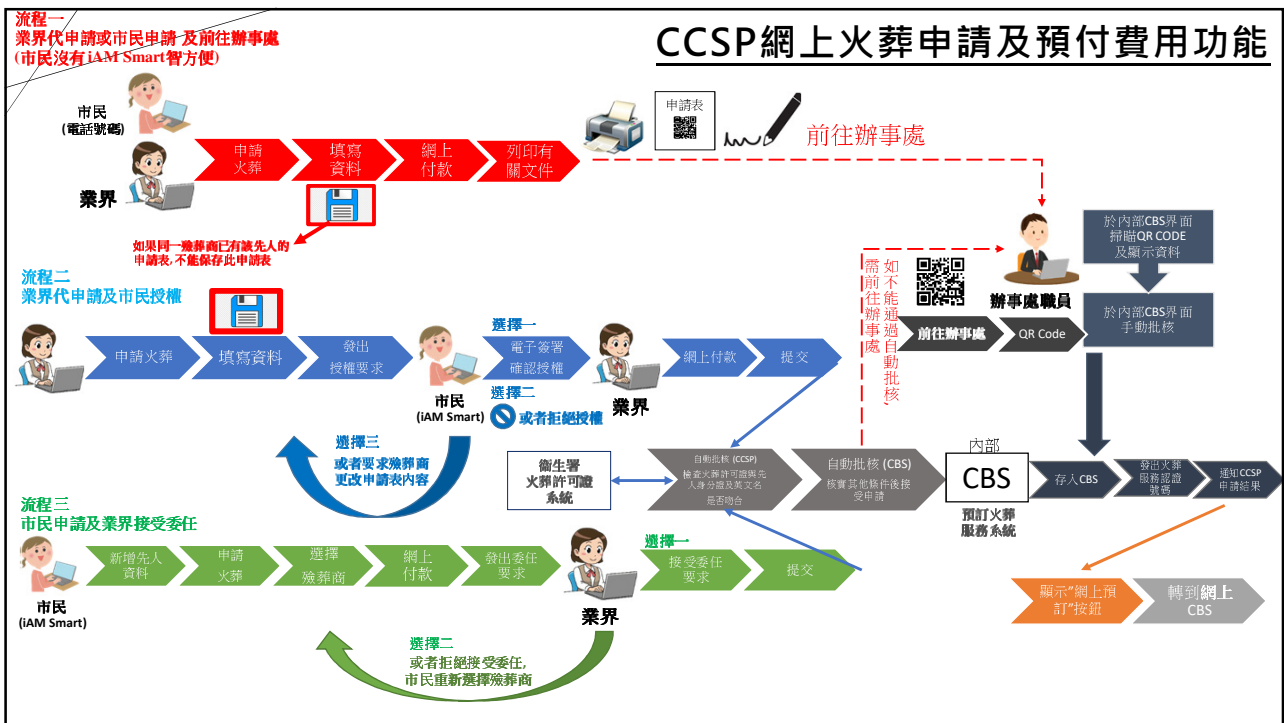


**其他服務**



如欲透過此平台辦理以上服務，請先以：

以智方便繼續
> 了解更多
或
電話號碼註冊



## 業界登入

**殮葬商登入**

電郵地址 / 用戶名稱

密碼

 請輸入以上數字

**登入**

[重設或忘記密碼](#)

食物環境衛生署 **墳場及火葬場服務平台** AA EN 簡 @ 李好

### 先人列表

提交，有關資料將不可作出修改。

表 **授權請求**

名	申請服務	更新日期	更新狀態
<p>台裡沒有任何經閣下登記的先人資料，如希望申請相關服務，請先新增先人資料。</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">+</span> 新增先人資料         </div>			

**流程一**  
**業界代申請或市民申請及前往辦事處(市民沒有 iAM Smart智方便)**  
**申請流程與OCAPS相同**

### 流程二 - 業界代申請及市民授權

香港特別行政區政府 食物環境衛生署 墳場及火葬場 服務平台

申請火葬服務

申請表狀態

新增申請

填寫中的申請數目	13
等待接受委任的申請數目	2
等待申請人接受授權的申請數目	6
等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目	12
已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目	5

### 流程二 - 業界代申請及市民授權

墳場及火葬場 服務平台

申請火葬服務

申請人資料

申請人姓名 (中文) \* (他) 或 (她) 或 (他/她)

申請人姓名 (英文) \* (他) 或 (她) 或 (他/她)

身份證明文件類別 \* 香港身份證明 或 其他地區的身份證明文件

簽署身份證明號碼 \* 0544000 或 A1234567 或 AA123456

立即申請

驗證該市民已經註冊iAM Smart智方便以及CCSP墳場及火葬場服務平台作為自動批核先決條件

流程二 - 業界代申請及市民授權

**申請火葬服務**

申請人資料      文件類別、先人資料及補充資料      轉轉後之補充資料

選擇類別： 商業     九龍     新界

登記之先人姓名或名稱：

選擇服務地址：香港島以外地區選200例

---

以下資料由轉轉後提供

技術物料： 先     紙     遺像

遺像格式： 半式     即選款     圓邊款     圓邊款     其他

火葬後的遺骸作何用途： 轉葬     不轉葬

轉葬火葬申請及轉葬服務： 轉葬後由轉轉後先人轉葬服務  
 轉葬後由轉轉後先人轉葬服務

資料類別：

技術大小：

預設尺寸：

1500 厘米    寬度

750 厘米    高度

750 厘米    高度

每份價格：\$160,000起    \$100,000起    \$80,000起

轉轉後姓名：

中文姓名及英文姓名可以只填寫其中一個

身分證中文號碼：

A123456

轉轉後地址：

92110011

---

條款及細則

在本申請書中所填報之資料，均屬屬實資料。申請人必須提供資料以證明其有資格轉葬。本申請書不獲批准，即已獲批准之轉葬申請，申請人亦可能需為遺體安葬作出安排。請先閱讀申請書之條款及細則。

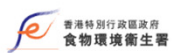
● 本人已閱讀並可接受此申請及轉葬服務

● 公眾查詢  
如有任何查詢，請電：2389 2389 或親臨本署查詢。

< 返回

取消及刪除    向申請人提交此頁

流程二 - 業界代申請及市民授權



墳場及火葬場 服務平台

AA EN 簡    @ 黃家文    登出

有關服務申請

① 申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

申請編號	申請服務	先人姓名	殮葬商	更新日期	狀態
1234	安排私人火葬	MA TEST FOUR	測試六北角程程殮儀館 (TEST SIX FUNERAL HOME)	2024-09-25 16:50:18	等待申請人授權中

## 流程二 - 業界代申請及市民授權

三
安排私人火葬

1
2
3
4

申請人資料
文件類別, 先人資料及補充資料
殮葬商及其他資料
無盡思念網站服務及條款及細則

無盡思念網站服務

免費開設無盡思念網站  需要  不需要

電郵地址作無盡思念用途 ccspstest@ccsp.hk

「無盡思念」網站是由食物環境衛生署(食環署)為公眾人士而設的免費紀念網站, 目的是為方便大家隨時隨地追憶及悼念親朋的逝者, 使用者只需輸入簡單的資料即可為逝者創建紀念網頁(可設定為「公開」或「私人」網頁), 並能夠自訂或選擇各種主題版面設計、撰寫逝者的生平、上傳照片和錄影等, 完成建立紀念網頁後, 市民只需輸入逝者的姓名, 便可搜索或瀏覽已上傳的公開紀念網頁, 並在網頁上留言, 表達對已故親人的思念之情。

條款及細則

在本申請表格所填報的資料, 均須真實無欺, 申請人如填報的資料經證明失實或作出虛假聲明, 本申請將不獲批准, 如已獲批准亦將會被撤回, 申請人亦可能須為虛假資料或聲明負上相關的法律责任。

申請人須年滿十八歲。

- 本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。
- 本人同意授權殮葬商代本人全權辦理所填報之先人的火葬申請事宜, 本人明白及同意將本表格所提供的個人資料經一網絡平台轉移予獲授權的殮葬商以處理此申請個案。

\* 必須項目

如需保留已輸入的資料, 請在選單主頁前儲存草稿。

← 返回

同意授權

拒絕授權

向殮葬商要求修改申請資料

← 上一步

## 流程二 - 業界代申請及市民授權

三
安排私人火葬

1
2
3
4

申請人資料
文件類別, 先人資料及補充資料
殮葬商及其他資料
無盡思念網站服務及條款及細則

無盡思念網站服務

免費開設無盡思念網站  需要  不需要

電郵地址作無盡思念用途 ccspstest@ccsp.hk

「無盡思念」網站是由食物環境衛生署(食環署)為公眾人士而設的免費紀念網站, 目的是為方便大家隨時隨地追憶及悼念親朋的逝者, 使用者只需輸入簡單的資料即可為逝者創建紀念網頁(可設定為「公開」或「私人」網頁), 並能夠自訂或選擇各種主題版面設計、撰寫逝者的生平、上傳照片和錄影等, 完成建立紀念網頁後, 市民只需輸入逝者的姓名, 便可搜索或瀏覽已上傳的公開紀念網頁, 並在網頁上留言, 表達對已故親人的思念之情。

條款及細則

在本申請表格所填報的資料, 均須真實無欺, 申請人如填報的資料經證明失實或作出虛假聲明, 本申請將不獲批准, 如已獲批准亦將會被撤回, 申請人亦可能須為虛假資料或聲明負上相關的法律责任。

申請人須年滿十八歲。

- 本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。
- 本人同意授權殮葬商代本人全權辦理所填報之先人的火葬申請事宜, 本人明白及同意將本表格所提供的個人資料經一網絡平台轉移予獲授權的殮葬商以處理此申請個案。

\* 必須項目

如需保留已輸入的資料, 請在選單主頁前儲存草稿。

← 返回

同意授權

拒絕授權

向殮葬商要求修改申請資料

← 上一步

你是否同意授權殮葬商處理此申請?

請再次核實以下資料:

先人姓名 (中文):	
先人姓名 (英文):	
身份證明文件類別:	
身份證明文件號碼:	
性別:	男
死亡日期:	2024-07-25
去世時年齡:	27
申請人與先人關係:	兄弟
文件類別:	火葬許可證
有關文件編號:	

如以上資料不正確或你拒絕授權殮葬商處理此申請, 請按「取消」。

是
取消

流程二 - 業界代申請及市民授權

申請火葬服務

申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

申請表狀態

申請表(審批前)	申請表(審批後)	收到的委任請求 2	已發出授權的申請 6
申請人姓名	先人姓名	更新日期	更新狀態
顯示二維碼		2024-09-25	申請人已接受授權
顯示二維碼		2024-08-23	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-20	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請人已接受授權
顯示二維碼		2024-08-13	申請人已拒絕授權

流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

申請表狀態

填寫中的申請數目 13

等待接受委任的申請數目 2

等待申請人接受授權的申請數目 6

等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目 12

已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目 5

填寫中的申請數目 等待接受委任的申請數目 等待申請人接受授權的申請數目 等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目 已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目

### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

香港特別行政區政府  
食物環境衛生署

墳場及火葬場 服務平台

EN 簡

測試六北角程路備儲

登出

#### 申請火葬服務

① 申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

新增申請

申請表狀態	申請表(審批前)	申請表(審批後)	收到的委任請求 3	已發出授權的申請 6
申請人姓名	先人姓名	繳款日期	更新日期	更新狀態
		2024-09-25	2024-09-25	等待殮葬商接受委任中 <a href="#">付款確認書</a>
		2024-06-27	2024-06-27	等待殮葬商接受委任中 <a href="#">付款確認書</a>
		2024-06-27	2024-06-27	等待殮葬商接受委任中 <a href="#">付款確認書</a>

### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

#### 申請火葬服務

1 申請人資料

2 文件類別、先人資料及補充資料

3 殮葬商及其他資料

殮葬類別  香港  九龍  新界

測試六北角程路備儲

殮葬商地址 香港新北角英皇道200號

#### 以下資料由殮葬商提供

殮葬物料  木  紙  遺體

殮葬儀式  中式  印度教  天主教  基督教  其他

火葬後的遺骸代辦處  無須  有須

殮葬火葬申請及領取骨灰  申請人自行申請火葬及領取骨灰  殮葬商的殮葬火葬火葬申請及領取骨灰

骨灰領取處 九龍區墳場火葬場辦事處

殮葬大小 殮葬尺寸

1900(寬) x 760(高) x 760(深)

1980 厘米

760 厘米

760 厘米

尺寸限制：寬1600-2400毫米 高1600-990毫米 深1600-990毫米

#### 條款及細則

在本申請表格所填報的資料，均屬真實資料。申請人如填報的資料與實際情況不符，本申請將不獲批准，如已獲批准亦將會被撤回。申請人亦可能須承擔資料或聲明與上相關的法律责任。

本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。

\* 必須項目

如無保留已填的資料，請在提交前保存草稿。

← 返回

增加為草稿

提交資料及提交申請

← 上一步

取消申請

市民已註冊iAM Smart智方便以及CCSP墳場及火葬場服務平台

### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

1 申請人資料
2 文件類別、先人資料及補充資料
3 精神病及其他資料

請再次核實以下資料：

先人姓名 (中文)：	
先人姓名 (英文)：	
身份證明文件類別：	
身份證明文件號碼：	
性別：	男
死亡日期：	2024-07-21
去世時年齡：	45
申請人與先人關係：	父子
文件類別：	火葬許可證
海關文件編號：	

你確定以上資料正確並接受委任嗎？  
如以上資料不正確，請按「取消」及重新提交申請。有關申請或退回申請人更正。如果提交的資料不正確，你及/或申請人在提交申請後必須親身前往火葬預訂辦事處辦理手續及提交證明文件。

是
取消

客戶熱線：粵1660-2400(粵)；英1660-9900(粵)；粵680-9900(粵)

條款及細則

在本申請表格所填報的資料，均屬真實無訛。申請人如填報的資料經資料局查詢作出虛假聲明，本申請將不獲批准。如已獲批准亦將會被撤回。申請人亦可根據海運處資料或職員上相關的法律责任。

本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。

免費熱線 粵1660-2400  
版權所有 不得轉載 © 2024 食物環境衛生署

### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

1 申請人資料
2 文件類別、先人資料及補充資料
3 精神病及其他資料

已輸入有效的火葬許可證

你的申請已獲自行批核。

確定

火葬後的遺骸代辦協助  需要  不需要

辦理火葬申請及領取骨灰  申請人自行申請火葬及領取骨灰  
 葬禮處的職員代為辦理火葬申請及領取骨灰

骨灰領取處 九龍區墳場及火葬禮堂辦事處

牌位大小 預設尺寸

預備擇  
1980 厘米  
760 厘米

免費熱線 粵1660-2400  
版權所有 不得轉載 © 2024 食物環境衛生署



## 準備使用CCSP

### 業界(持牌殯葬商)

- 註冊公司電子郵件
- 註冊後,市民便可在CCSP內選擇其為殯葬商

### 市民

- 鼓勵註冊iAM Smart智方便以及CCSP墳場及火葬場服務平台
- 更方便將來在網上申請所有墳場及火葬場服務以及其狀態更新

下載「智方便」流動應用程式








註:

- Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務商標。
- Google Play 和 Android 均為 Google Inc. 的商標。
- Android 機器是由 Google 建立和共用的作品重製或修改而成，並遵循「創用 CC 3.0 姓名標示授權」中的條款使用。
- 華為應用市場由華為服務(香港)有限公司提供。

iAM Smart智方便



<https://www.iamsmart.gov.hk/tc/app.html>

CCSP 墳場及火葬場服務平台



<https://app.fehd.gov.hk/ccsp>

## 註冊CCSP墳場及火葬場服務平台



## 註冊CCSP墳場及火葬場服務平台(繼...)

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

中文姓名(姓氏)\*

中文姓名(名字)\*

英文姓名(姓氏)\*

英文姓名(名字)\*  
DOE JANE

性別\*

男  女

身份證明文件類別\*

香港身份證

其他地區的身份證明文件

香港身份證\*

G544310 4

表示該項由「新方便」自動填寫。

\* 必填項目

\* 中文姓名及英文姓名可以以標楷體輸入

← 返回 下一步 >

註冊的有效時限為 30 分鐘，請在 30 分鐘內完成註冊程序。

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

電話號碼\*

10011110

發送驗證碼

電郵地址\*

地區\*

香港  九龍  新界

聯絡地址\*

新界 荃洲 碩好 3座 你好 7樓

表示該項由「新方便」自動填寫。

\* 必填項目

← 返回 ← 上一步

確認

註冊的有效時限為 30 分鐘，請在 30 分鐘內完成註冊程序。

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

已成功連結原有帳號/開立新帳號。你日後可透過「新方便」登入本平台。

中文姓名(姓氏)

中文姓名(名字)

英文姓名(姓氏)  
DOE

英文姓名(名字)  
JANE

性別  
男

香港身份證  
G544310 (4)

電話號碼  
10011110

電郵地址  
doejane@test.com

地區  
新界

聯絡地址  
新界 荃洲 碩好 3座 你好 7樓

開始使用