



香港特別行政區政府  
食物環境衛生署

## 墳場及火葬場 服務平台

AA EN 簡

註冊
個人用戶登入
驗屍商登入

附件一

**生前規劃**



**身後事安排**

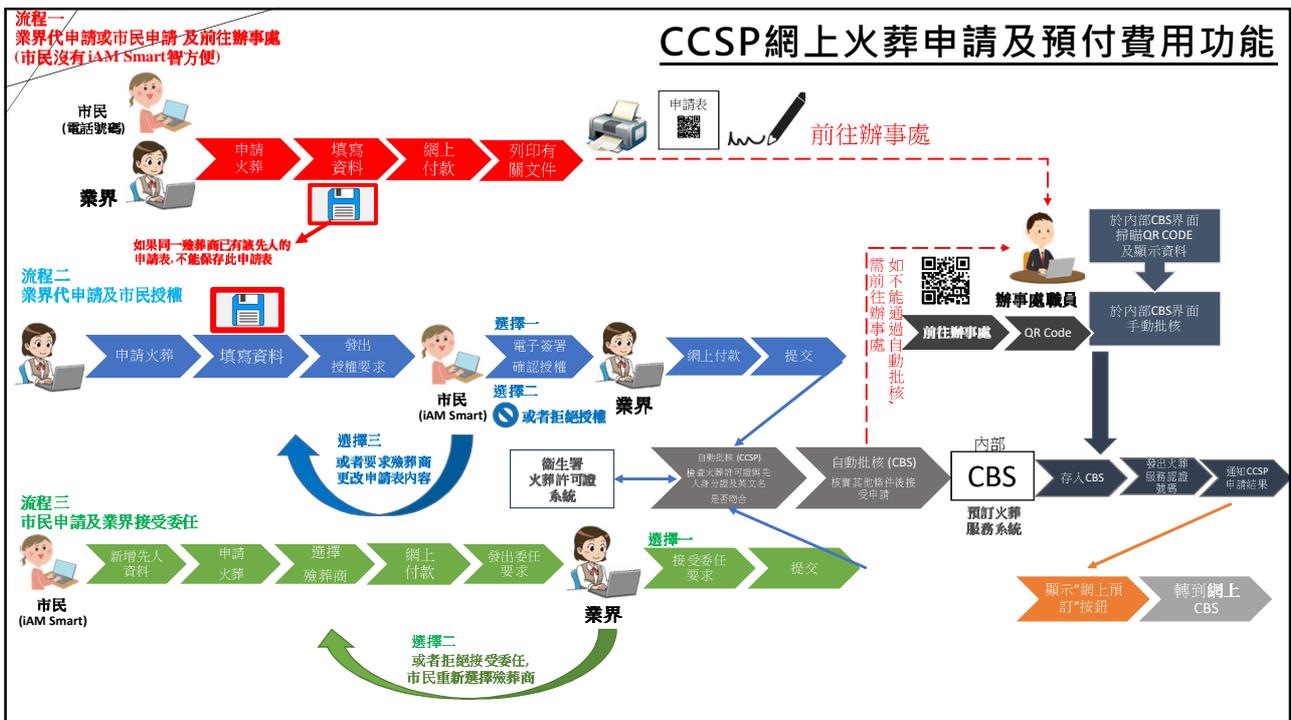


**其他服務**



如欲透過此平台辦理以上服務，請先以：

以智方便繼續
> 了解更多
或
電話號碼註冊



## 業界登入

### 殮葬商登入



食物環境衛生署 墳場及火葬場服務平台

AA EN 簡 李好

### 先人列表

提交，有關資料將不可作出修改。

表 **授權請求**

名	申請服務	更新日期	更新狀態
<p>台裡沒有任何經閣下登記的先人資料，如希望申請相關服務，請先新增先人資料。</p> <div style="text-align: center;">  <span>新增先人資料</span> </div>			

**流程一**  
**業界代申請或市民申請及前往辦事處(市民沒有 iAM Smart智方便)**  
**申請流程與OCAPS相同**

### 流程二 - 業界代申請及市民授權

### 流程二 - 業界代申請及市民授權

流程二 - 業界代申請及市民授權

申請火葬服務

1 申請人資料
2 文件類別、先人姓名及殯儀資料
3 殯儀場及先人資料

殯儀場  商業  九龍  新界

殯儀場地址

殯儀場地址 香港島以外地區逾200呎

以下資料由殯儀場提供

殯儀場  北  東  西

殯儀場  中式  印度教  天主教  基督教  其他

火葬場的遺體代為殯葬  轉葬  不轉葬

殯儀火葬申請及殯葬服務  殯儀場代為殯葬及火葬申請及殯葬服務

殯儀場代為

殯儀場大小

1900(闊) x 750(深) x 760(高)

1500  750

750

每呎價格: 港幣2,200(闊) x 港幣1,000(深) x 港幣1,000(高)

殯儀場職員 姓名(中文)

中文姓名

姓名(英文)

中文姓名及英文姓名可以只填寫其中一個

殯儀場地址詳情

A123456

電話號碼詳情

92110011

殯儀場聲明

在本申請書中所填報的資料，均屬真實資料。申請人必須提供資料以證明其資格及用途。如申請資料不屬真實，已呈報的資料或有欺騙，申請人亦可能為虛假資料被察覺而受之有關的刑事處罰。

● 本人已閱讀並可接受此申請及註冊事項。

● 公眾查詢

此項申請只限本人使用，請勿向他人提供資料。

< 返回
申請火葬服務
向申請人提交此頁

流程二 - 業界代申請及市民授權

香港特別行政區政府  
食物環境衛生署

墳場及火葬場 服務平台

AA EN 簡

黃家文

登出

☰
有關服務申請

① 申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

先人列表

授權請求 1

申請編號	申請服務	先人姓名	殯葬商	更新日期	狀態
1234	安排私人火葬	MA TEST FOUR	測試六北角程程殯儀館 (TEST SIX FUNERAL HOME)	2024-09-25 16:50:18	等待申請人授權中

## 流程二 - 業界代申請及市民授權

三
安排私人火葬

1
2
3
4

申請人資料
文件類別, 先人資料及補充資料
殮葬商及其他資料
無盡思念網站服務及條款及細則

無盡思念網站服務

免費開設無盡思念網站  需要  不需要

電郵地址作無盡思念用途 ccspstest@ccsp.hk

「無盡思念」網站是由食物環境衛生署(食環署)為公眾人士而設的免費紀念網站, 目的是為方便大家隨時隨地追憶及悼念親朋的逝者, 使用者只需輸入簡單的資料即可為逝者創建紀念網頁(可設定為「公開」或「私人」網頁), 並能夠自訂或選擇各種主題版面設計、撰寫逝者的生平、上傳照片和錄影等, 完成建立紀念網頁後, 市民只需輸入逝者的姓名, 便可搜索或瀏覽已上傳的公開紀念網頁, 並在網頁上留言, 表達對已故親人的思念之情。

條款及細則

在本申請表格所填報的資料, 均須真實無欺, 申請人如填報的資料經證明失實或作出虛假聲明, 本申請將不獲批准, 如已獲批准亦將會被撤回, 申請人亦可能須為虛假資料或聲明負上相關的法律责任。

申請人須年滿十八歲。

- 本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。
- 本人同意授權殮葬商代本人全權辦理所填報之先人的火葬申請事宜, 本人明白及同意將本表格所提供的個人資料經一網絡平台轉移予獲授權的殮葬商以處理此申請個案。

\* 必須項目

如需保留已輸入的資料, 請在選單主頁前儲存草稿。

← 返回

同意授權
拒絕授權
向殮葬商要求修改申請資料

→ 上一步

## 流程二 - 業界代申請及市民授權

三
安排私人火葬

1
2
3
4

申請人資料
文件類別, 先人資料及補充資料
殮葬商及其他資料
無盡思念網站服務及條款及細則

!

你是否同意授權殮葬商處理此申請?

請再次核實以下資料:

先人姓名 (中文):	
先人姓名 (英文):	
身份證明文件類別:	
身份證明文件號碼:	
性別:	男
死亡日期:	2024-07-25
去世時年齡:	27
申請人與先人關係:	兄弟
文件類別:	火葬許可證
有關文件編號:	

如以上資料不正確或你拒絕授權殮葬商處理此申請, 請按「取消」。

是
取消

← 返回

同意授權
拒絕授權
向殮葬商要求修改申請資料

→ 上一步

流程二 - 業界代申請及市民授權

申請火葬服務

申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

申請表狀態

申請表(審批前)	申請表(審批後)	收到的委任請求 2	已發出授權的申請 6
申請人姓名	先人姓名	更新日期	更新狀態
顯示二維碼		2024-09-25	申請人已接受授權
顯示二維碼		2024-08-23	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-20	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-14	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請已提交 (需親自前往火葬預訂辦事處辦理) 付款確認書
顯示二維碼		2024-08-13	申請人已接受授權
顯示二維碼		2024-08-13	申請人已拒絕授權

流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

申請一經提交，有關資料將不可作出修改。

申請表狀態

申請表(審批前)	申請表(審批後)	收到的委任請求 2	已發出授權的申請 6
填寫中的申請數目 13			
等待接受委任的申請數目 2			
等待申請人接受授權的申請數目 6			
等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目 12			
已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目 5			

填寫中的申請數目 13  
 等待接受委任的申請數目 2  
 等待申請人接受授權的申請數目 6  
 等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目 12  
 已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目 5

填寫中的申請數目 等待接受委任的申請數目 等待申請人接受授權的申請數目 等待前往聯合辦事處辦理的火葬申請表數目 已獲食環署批准及可預約火葬申請的數目



### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

1 申請人資料
2 文件類別、先人資料及補充資料
3 精神病及其他資料

請再次核實以下資料：

先人姓名 (中文)：	
先人姓名 (英文)：	
身份證明文件類別：	
身份證明文件號碼：	
性別：	男
死亡日期：	2024-07-21
去世時年齡：	45
申請人與先人關係：	父子
文件類別：	火葬許可證
海關文件編號：	

你確定以上資料正確並接受委任嗎？  
如以上資料不正確，請按「取消」及重新提交申請。有關申請或退回申請人更正。如果提交的資料不正確，你及/或申請人在提交申請後必須親身前往火葬預訂辦事處辦理手續及提交證明文件。

是
取消

客戶熱線：粵1660-2400(粵)；英1660-9900(粵)；粵680-9900(粵)

條款及細則

在本申請表格所填報的資料，均屬真實無訛。申請人如填報的資料經資料局查詢作出虛假聲明，本申請將不獲批准。如已獲批准亦將會被撤回。申請人亦可能須為虛假資料或錯誤負責上相關的法律责任。

本人已閱讀並同意上述條款及注意事項。

免費熱線 粵1660-2400  
版權所有 不得轉載 © 2024 食物環境衛生署

### 流程三 - 市民申請及業界接受委任

申請火葬服務

1 申請人資料
2 文件類別、先人資料及補充資料
3 精神病及其他資料

已輸入有效的火葬許可證

你的申請已獲自行批核。

確定

火葬後的遺骸代辦服務  需要  不需要

辦理火葬申請及領取骨灰  申請人自行申請火葬及領取骨灰  
 葬禮當天的職員代為辦理火葬申請及領取骨灰

骨灰領取處 九龍區墳場及火葬場辦事處

牌位大小 預設尺寸

預備擇  
1980 厘米  
760 厘米

免費熱線 粵1660-2400  
版權所有 不得轉載 © 2024 食物環境衛生署

## 準備使用CCSP

### 業界(持牌殯葬商)

- 註冊公司電子郵件
- 註冊後,市民便可在CCSP內選擇其為殯葬商

### 市民

- 鼓勵註冊iAM Smart智方便以及CCSP墳場及火葬場服務平台
- 更方便將來在網上申請所有墳場及火葬場服務以及其狀態更新

下載「智方便」流動應用程式

App Store 下載 | Google Play | HONGKONG AppGallery | 請向手機 APK 安裝檔

註：  
 • Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務商標。  
 • Google Play 和 Android 均為 Google Inc. 的商標。  
 • Android 機器是由 Google 建立和共用的作品重製或修改而成，並遵循「創用 CC 3.0 姓名標示授權」中的條款使用。  
 • 華為應用市場由華為服務(香港)有限公司提供。

iAM Smart智方便



<https://www.iamsmart.gov.hk/tc/app.html>

CCSP 墳場及火葬場服務平台



<https://app.fehd.gov.hk/ccsp>

## 註冊CCSP墳場及火葬場服務平台



## 註冊CCSP墳場及火葬場服務平台(繼...)

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

中文姓名(姓氏)\*

中文姓名(名字)\*

英文姓名(姓氏)\*

英文姓名(名字)\*  
DOE JANE

性別\*

男  女

身份證明文件類別\*

香港身份證

其他地區的身份證明文件

香港身份證\*

G544310 4

表示該項由「新方便」自動填寫。

\* 必填項目

\* 中文姓名及英文姓名可以以標楷體輸入

<< 返回

>> 下一步

註冊的有效期限為 30 分鐘，請在 30 分鐘內完成註冊程序。

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

電話號碼\*

10011110

發送驗證碼

電郵地址\*

地區\*

香港  九龍  新界

聯絡地址\*

新界 荃洲 碩好 3座 你好 7樓

表示該項由「新方便」自動填寫。

\* 必填項目

<< 返回

< 上一步

確認

註冊的有效期限為 30 分鐘，請在 30 分鐘內完成註冊程序。

使用「新方便」註冊戶口

步驟一：個人資料

步驟二：聯絡資料

完成註冊

已成功連結原有帳號/開立新帳號。你日後可透過「新方便」登入本平台。

中文姓名(姓氏)

中文姓名(名字)

英文姓名(姓氏)  
DOE

英文姓名(名字)  
JANE

性別  
男

香港身份證  
G544310 (4)

電話號碼  
10011110

電郵地址  
doejane@test.com

地區  
新界

聯絡地址  
新界 荃洲 碩好 3座 你好 7樓

開始使用