

常见问题

问 1: 什么是电子酒牌?

答 1: 电子酒牌是由酒牌局以电子方式签发的酒牌，适用于酒牌及会社酒牌。电子酒牌的版面设计依循现时纸本牌照的格式，并有以下两项特征：

- (a) 持牌人的照片会以数码影像展示于电子酒牌上。
- (b) 加入数字签名及「二维码」以显示牌照的最新数据。

问 2: 电子酒牌有什么好处?

答 2: 申请人在获悉其申请获批准并于「网上牌照服务」系统成功缴交订明的费用后，便可透过系统自行下载电子酒牌，而无需亲身前往牌照签发办事处领取牌照。

问 3: 电子酒牌实施后，酒牌局是否只会向申请人签发电子酒牌?

答 3: 否。电子酒牌会签发给以网上缴费方式缴交费用的申请人。使用其他缴费方式以领取纸本牌照的安排会维持不变。

问 4: 我现时持有的实体酒牌仍然有效吗？我需要把牌照更换为电子酒牌吗?

答 4: 电子酒牌服务实施后，视乎申请人的缴费方式，酒牌局会同时以纸本或电子方式签发酒牌。已签发的纸本酒牌会仍然有效。

问 5: 当确认已成功透过网上缴费后，我将如何取得电子酒牌?

答 5: 当申请人成功透过网上缴费后，电子酒牌便会发送到「网上牌照服务」系统，以便申请人于系统内下载相关牌照。请注意，电子酒牌的文件格式为 vxf (e-Form)，申请人必须先下载及安装 e-Form Filler 软件方可开启及阅览电子酒牌。

问 6: 如我意外地移除 / 遗失了电子酒牌，应如何处理?

答 6: 你须向酒牌处所所属的酒牌办事处申请补领电子酒牌并需缴付所需费用。

问 7: 该如何核实电子酒牌的数据?

答 7: 电子酒牌载有数字签名，以确认该牌照是否由酒牌局发出。此外，电子酒牌亦新增了「二维码」，以便提供牌照的最新数据。

问 8: 我需要以何种方式将电子酒牌出示以供执法人员查阅?

答 8: 牌照持有人必须将电子酒牌的软复本储存在电子装置内，例如个人计算机或其他流动装置，并于电子装置上展示电子酒牌供执法人员查阅。

问 9: 我可否向执法人员出示电子酒牌的打印本以代替以电子方式出示电子酒牌?

答 9: 不可以。已签发的电子酒牌必须以电子方式出示。

问 10: 选择电子酒牌后，我仍会获发纸本的持牌售酒处所告示吗？

答 10: 申请人以网上缴费方式缴交费用后，电子酒牌及持牌售酒处所告示会一并发送到「网上牌照服务」系统。申请人可于系统内下载该告示，并以 1:1 比例彩色打印于 A4 白纸上，并于处所正门展示。

问 11: 如我意外地移除 / 遗失了电子版的持牌售酒处所告示，应如何处理？

答 11: 申请人可于「网上牌照服务」系统重复下载该告示。

问 12: 我在下载电子酒牌时遇到技术问题应如何寻求协助？

答 12: 请于星期一至五（公众假期除外）上午 9 时至下午 5 时致电技术支持热线 (852) 2186 8167。

问 13: 如何查询关于电子酒牌的其他问题？

答 13: 你可向以下各区酒牌办事处查询。

港岛及离岛区酒牌办事处 电话：2879 5779 / 2879 5728

九龙区酒牌办事处 电话：2729 1293 / 2729 1237

新界区酒牌办事处 电话：3183 9220 / 3183 9255