

## 常見問題

**問 1: 什麼是電子酒牌？**

答 1: 電子酒牌是由酒牌局以電子方式簽發的酒牌，適用於酒牌及會社酒牌。電子酒牌的版面設計依循現時紙本牌照的格式，並有以下兩項特徵:

- (a) 持牌人的照片會以數碼影像展示於電子酒牌上。
- (b) 加入數碼簽署及「二維碼」以顯示牌照的最新資料。

**問 2: 電子酒牌有什麼好處？**

答 2: 申請人在獲悉其申請獲批准並於「網上牌照服務」系統成功繳交訂明的費用後，便可透過系統自行下載電子酒牌，而無需親身前往牌照簽發辦事處領取牌照。

**問 3: 電子酒牌實施後，酒牌局是否只會向申請人簽發電子酒牌？**

答 3: 否。電子酒牌會簽發給以網上繳費方式繳交費用的申請人。使用其他繳費方式以領取紙本牌照的安排會維持不變。

**問 4: 我現時持有的實體酒牌仍然有效嗎？我需要把牌照更換為電子酒牌嗎？**

答 4: 電子酒牌服務實施後，視乎申請人的繳費方式，酒牌局會同時以紙本或電子方式簽發酒牌。已簽發的紙本酒牌會仍然有效。

**問 5: 當確認已成功透過網上繳費後，我將如何取得電子酒牌？**

答 5: 當申請人成功透過網上繳費後，電子酒牌便會發送到「網上牌照服務」系統，以便申請人於系統內下載相關牌照。請注意，電子酒牌的檔案格式為 vxf (e-Form)，申請人必須先下載及安裝 e-Form Filler 軟件方可開啟及閱覽電子酒牌。

**問 6: 如我意外地移除／遺失了電子酒牌，應如何處理？**

答 6: 你須向酒牌處所所屬的酒牌辦事處申請補領電子酒牌並需繳付所需費用。

**問 7: 該如何核實電子酒牌的資料？**

答 7: 電子酒牌載有數碼簽署，以確認該牌照是否由酒牌局發出。此外，電子酒牌亦新增了「二維碼」，以便提供牌照的最新資料。

**問 8: 我需要以何種方式將電子酒牌出示以供執法人員查閱？**

答 8: 牌照持有人必須將電子酒牌的軟複本儲存在電子裝置內，例如個人電腦或其他流動裝置，並於電子裝置上展示電子酒牌供執法人員查閱。

**問 9: 我可否向執法人員出示電子酒牌的列印本以代替以電子方式出示電子酒牌？**

答 9: 不可以。已簽發的電子酒牌必須以電子方式出示。

**問 10: 選擇電子酒牌後，我仍會獲發紙本的持牌售酒處所告示嗎？**

**答 10:** 申請人以網上繳費方式繳交費用後，電子酒牌及持牌售酒處所告示會一併發送到「網上牌照服務」系統。申請人可於系統內下載該告示，並以 1:1 比例彩色列印於 A4 白紙上，並於處所正門展示。

**問 11: 如我意外地移除／遺失了電子版的持牌售酒處所告示，應如何處理？**

**答 11:** 申請人可於「網上牌照服務」系統重覆下載該告示。

**問 12: 我在下載電子酒牌時遇到技術問題應如何尋求協助？**

**答 12:** 請於星期一至五（公眾假期除外）上午 9 時至下午 5 時致電技術支援熱線（852）2186 8167。

**問 13: 如何查詢關於電子酒牌的其他問題？**

**答 13:** 你可向以下各區酒牌辦事處查詢。

港島及離島區酒牌辦事處                      電話：2879 5779 / 2879 5728

九龍區酒牌辦事處                              電話：2729 1293 / 2729 1237

新界區酒牌辦事處                              電話：3183 9220 / 3183 9255