

# 攜手同心 提升公廁衛生水平

公廁是城市中不可或缺的重要衛生建設。食物環境衛生署(食環署)作為管理800多間公廁的政府部門，一直透過多管齊下的策略，改善公廁設施及服務，致力推廣公眾教育並監察運作及表現，以提升整體公廁的衛生及服務水平。



## 建造、重置、翻新或優化公廁

除了建造新公廁和重置現有公廁外，食環署自2000年起亦推行公廁翻新計劃，改善公廁設計和設施。行政長官在2018年的《施政綱領》中宣布，政府會為食環署轄下使用率高或在旅遊熱點的公廁進行全面翻新工程。財政司司長亦在《2019—20財政年度政府財政預算案》中宣布，政府會增撥資源，讓食環署分階段翻新其管理的公廁；預計未來5年（即2019—20至2023—24年度）的開支約為6億元，涉及約240間公廁（大約為總數的30%）。

就旅遊景點附近的23間公廁，我們在今年年底前已完成了22間公廁的翻新或優化工程；而就《財政預算案》中指的240間公廁，我們在首兩年（即2021年3月31日前）展開合共91個公廁的翻新或優化工程。例子包括預計在2020年年底前重新開放予市民使用的灣仔修頓中心公廁及山頂凌霄閣公廁。

## 提升設施 - 食環署在翻新或優化工程中

加裝先進及便利使用者的設施，包括通風設備、廁格內的感應式沖廁設備、上鎖的不銹鋼廁紙架，大卷裝廁紙、洗手盤的自動感應式水龍頭及視液機、高效能電動乾手機、設有時間計的乾地吹風機及風扇等。例子包括中西區永和街公廁、東區南安街公廁、元朗擊壤路公廁、深水埗醫局街公廁及浴室、旺角洗衣街公廁及旺角道公廁等。

試用新型設施，例如結合洗手盆、視液器及乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施，以減少使用者因洗手後弄濕地面的問題。例子包括荃灣多層停車場大廈公廁和德華公園公廁。

提供適切的值勤室及設施。例子包括中環交易廣場公廁、深水埗和鴨寮街公廁、深水埗欽州街公廁、旺角洗衣街公廁及東區金華街公廁。另外，正在灣仔修頓台公廁加建廁所事務員值勤室，改善廁所事務員的工作環境。

此外，在切實可行的情況下，會分階段為情況合適的現有公廁更換自動感應式視液器、自動感應式手部消毒機及增設自動感應式廁盆座板消毒機等，亦會盡量為設有廁所事務員的公廁改善其值勤室及相關設施，包括已設有枱檯及儲物設施約有200個，就改善電源插座、通風（如鮮風、抽氣扇、風扇）及照明等設備的工作，當中部分（約60個）已完成。



## 美化設計 - 食環署在翻新或優化工程中：

務求使公廁外貌與周圍環境相配，在考慮每間公廁的實際情況後，決定公廁的外觀設計、設施及物料。例如大埔創新路公廁，由於鄰近大埔科學園和位處吐露港單車徑旁，因此其外觀也配合數碼科技而設計；荃灣德華公園公廁則以古式古香的设计以融入德華公園的中式庭園風格；葵青青嶼幹線觀景台公廁，由於鄰近青馬大橋而將大橋設計風格融入其設計概念中。

美化主題牆壁，除上述灣仔修頓中心公廁及山頂凌霄閣公廁的主題牆壁外，深水埗鴨寮街公廁以清潔龍阿德作為公廁外牆圖案以加強公廁衛生的公眾教育效果。



灣仔修頓中心公廁



山頂凌霄閣公廁

在廁格內安裝紅外線感應沖水設施、上鎖的不銹鋼廁紙架、提供大卷裝廁紙、自動感應式廁盆座板消毒機

安裝紅外線感應水龍頭設施、自動感應式視液器、自動感應式手部消毒機、高效能電動乾手機、乾地吹風機

設置結合洗手盆、視液器及高效能電動乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施、乾地吹風機

使用發光二極管照明裝置（以代替傳統的照明裝置等）

除基本的抽氣系統及掛牆風扇配置外，該公廁更會採用納米空氣淨化技術的空氣處理系統（以消除氣味）

安裝抽濕機，加上商場內的空調系統

我們會利用該公廁的主題牆壁協助推廣由食環署及建築署攜手舉辦的設計思維工作坊，以發掘更多改善公廁服務的創新意念，而稍後工作坊參與者如就正確使用公廁的提示標語或海報提出相關建議，我們亦會考慮以此牆壁作為試點，以評估建議成效，再求改進

以山頂優越地位鳥瞰港島北及九龍半島全貌為主題牆壁

## 善用科技 - 食環署亦繼續參考其他地區的公廁運作，引入科技，包括：

### 納米空氣淨化技術

在荃灣多層停車場大廈公廁試驗納米空氣淨化技術分解空氣中的污染物及異味分子，並把試驗計劃擴展至更多公廁例如灣仔修頓中心公廁。

### 氧聚解空氣處理技術

氧聚解空氣處理技術使用濾芯材料對污染物進行吸附，同時透過系統產生的氧化劑將污染物分解，以消除異味。除在荃灣德華公園公廁進行試驗，亦把試驗計劃擴展至元朗擊壤路公廁等更多公廁。



### 臭氧技術

旺角洗衣街花園公廁試用臭氧技術，將臭氧水注入沖廁系統，以抑制細菌生長和分解氣味分子，並計劃在本年底把試驗擴展至更多公廁。

### 微藻綠牆系統

微藻綠牆系統是利用燈光照射在裝載著微藻的透明管狀牆上，過程中會將室內的二氧化碳轉化成氧氣，從而改善空氣質素，同時亦起美化作用。首先在灣仔博覽道東公廁試用，並已將其引進至旺角洋松街公廁等更多公廁。

## 提升管理

除恆常清潔服務之外，食環署自2019年3月起也為其廁所增設專責徹底潔淨工作小隊的服務，以提升公廁的清潔情況，並減輕廁所事務員的工作量。

食環署已經提升投訴管理資訊系統的功能，在電腦系統內輸入更多與公廁投訴相關資訊，以採集更多資料協助加強對投訴的監察和分析，並配合運作需要，從而改善公廁的服務。此外，透過在2020年3月推行的流動應用程式「小型工程定單記錄系統」向建築署及機電工程署提出維修要求，並監測維修進度，以加快公廁的維修流程。

食環署亦正開發智能公廁系統雛型，並計劃在明年中以試行形式於兩間公廁（灣仔修頓中心公廁和尖沙咀東公共運輸交匯處公廁）試用實時數據監察系統，以收集包括人流、氣味、溫度及濕度等數據，該系統包括訪客反饋系統，以收集使用者對公廁服務的意見。透過分析有關數據，更有效善用資源和提升公廁服務質素。

## 同心抗疫

為著應對2019冠狀病毒病的疫情，食環署已採取有效的防疫防疫措施，加強公廁衛生。首項措施是自年初以1比99稀釋家用漂白水在公廁進行消毒清潔。設有廁所事務員當值的公廁每兩小時進行清潔，沒有廁所事務員值勤的公廁則每天至少清潔兩次。此外，食環署自2020年中起分階段於公廁增設自動感應式手部消毒機及自動感應式廁盆座板消毒機，首批約270間高使用量的公廁已完成安裝；餘下的公廁預計於明年第一季完成安裝。同時，食環署已在2020年8月起於高使用量的公廁試用抗菌塗層技術，在市民經常接觸的地方噴灑塗層，例如廁格門柄和扶手、座廁表面、乾手機表面，改善公廁衛生情況。

## 創新意念

2020年面對2019冠狀病毒病的挑戰，亦是適切的契機，讓各界共同探討在新常態下公廁設施及運作如何與時並進。食環署及建築署現正攜手舉辦「創世代PT 2.0•公廁設計比賽」，讓市民及建築設計業界齊來發揮創意，提出可令公廁變得更乾淨更舒適的創新設計意念；同時亦合辦「請廁教：香港公廁再發現」設計思維項目，透過一系列的設計思維工作坊，深入了解各公廁持份者的需要，從而尋找公廁在服務、設計和管理上的創新意念，為香港構建理想的現代化公廁的藍圖。

## 公眾教育

公廁的硬件固然重要，但要保持公廁長期衛生，有賴市民攜手同心。食環署繼續加強相關公眾教育，提醒市民使用公廁時保持公德心，在部分公廁的當眼處設置流動衛生教育宣傳站，宣揚保持廁所衛生和正確使用廁所的信息，並透過清潔龍阿德的面書等社交媒體及其他宣傳渠道，呼籲市民保持公德心和顧及他人，正確使用廁所設施。

## 監察承辦商運作及表現

食環署設有合約外判承辦商的管理機制。現時，外判潔淨服務的投標文件中均會清楚列出服務表現標準，而投標文件也可按照運作需要訂明最低要求。食環署人員會監察承辦商有否履行潔淨服務合約，並透過實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄，監察承辦商的工作及表現。